

## Veränderung der Filialstruktur ab 01.07.2020

Wir leben in einer Welt, in der sich aktuell vieles verändert. Dieser Wandel betrifft zahlreiche Bereiche des privaten und beruflichen Lebens und macht auch vor Ihrer Raiffeisenbank Ebrachgrund eG nicht halt.

Die Niedrig-, ja sogar Negativzinsphase, die Digitalisierung und viele regulatorische Anforderungen stellen Ihre Raiffeisenbank Ebrachgrund eG vor große Herausforderungen und die vielfältigen und bequemen neuen Zugangswege zu den Dienstleistungen verändern das Verhalten unserer Kunden.

Um weiterhin eine leistungsfähige, moderne und kundennahe Bank zu bleiben sind deshalb Veränderungen in unserer Filialstruktur notwendig.

Ab 01.07.2020 werden wir unsere Filialen in **Schlüsselfeld** und **Mühlhausen** zu **Kompetenzzentren** ausbauen. Die Filialen in **Steppach**, **Wachenroth** und **Geiselwind** stehen Ihnen als **Beratungsfilialen** zur Verfügung.

Welche Dienstleistung wir Ihnen wo und wann zur Verfügung stellen entnehmen Sie bitte der nächsten Seite.

Uns ist bewusst, das Ihre Raiffeisenbank eine besondere Rolle für die Versorgung aller Bürgerinnen und Bürger mit Finanzdienstleistungen übernimmt und was diese einschneidende Änderung für Sie bedeutet, bitten aber um Ihr Verständnis.

Bitte schenken Sie uns auch weiterhin Ihr Vertrauen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre  
**RAIFFEISENBANK EBRACHGRUND eG**

## Umfang der Dienstleistungen in den einzelnen Filialen

### Kompetenzzentren in Mühlhausen und Schlüsselfeld

- **kompetente genossenschaftliche Beratung** zu den Finanzthemen Liquidität, Absicherung, Vermögen, Vorsorge, Immobilien und Gewerbe
- **umfassende Beratungs- und Serviceleistungen** zu den Themen, Kontoführung, Überweisung, Bargeldversorgung oder Informationen zum Online-Banking oder Automaten-service
- **SB-Bereich**, 24 Stunden am Tag und 365 Tage im Jahre geöffnet, mit Ein- und Auszahlungsautomaten, Kontoauszugsdrucker, Überweisungskasten

### Beratungsfilialen in Steppach, Wachenroth und Geiselwind

- **kompetente genossenschaftliche Beratung** zu den Finanzthemen Liquidität, Absicherung, Vermögen, Vorsorge, Immobilien und Gewerbe
- **SB-Bereich**, 24 Stunden am Tag und 365 Tage im Jahre geöffnet, mit Geldautomaten, Kontoauszugsdrucker, Überweisungskasten

## Öffnungszeiten ab 01.07.2020

	<b>Mo./Di./Do. und Fr.</b>
<b><u>Kompetenzzentren</u></b> Mühlhausen und Schlüsselfeld 09548/8266 und 09552/9221-0	09:00 bis 12:30 Uhr 14:00 bis 16:30 Uhr
<b><u>Beratungsfilialen</u></b> Steppach, Wachenroth, Geiselwind 09548/315, 09548/262, 09556/9220-0	Beratungstermine nach telefonischer Vereinbarung

Darüber hinaus stehen Ihnen unsere Berater für umfangreiche Beratungen Mo./Di./Do. und Fr. nach vorheriger Vereinbarung in der Zeit von 08:00 bis 18:00 Uhr und Mittwoch nach vorheriger Vereinbarung von 08:00 bis 12:00 Uhr rund um alle Finanzthemen zur Verfügung.

Mit Servicemitarbeiter können Sie in den Kompetenzzentren ebenfalls Termine außerhalb der Öffnungszeiten zu umfangreichen Fragen zum Thema Kontoführung, SB-Automaten, Online-Banking sowie größere Barabhebungen nach vorheriger Vereinbarung Mo./Di./Do./ und Fr. von 08:00 bis 17:30 Uhr und Mi. von 08:00 bis 12:00 Uhr vereinbaren.

Ab September 2020 steht Ihnen zusätzlich unser neues **Kunden-Service-Center** zu allen Fragen zum Thema Terminvereinbarung, Kontoführung, Überweisung und Online-Banking unter der Nr. 09552/9221-0 zur Verfügung.